SiPix

StyleCam Blink™

數位相機及

Streaming Snapshot™

使用者手冊

關於本手冊

本手冊主要是要協助您以「連續快照」模式來使用SiPix StyleCam Blink數位相機。本文件中的資訊已就精確度做過檢查。但是，我們無法對內容的正確性提供保證。本文件中的資訊若有變更恕不另行通知。

版本

第1版，2002年2月

著作權

© Copyright 2002
本文件內含受著作權法保護之專利資訊。本公司保留所有權利。未經本公司事前書面之許可，本手冊中之任何部分皆不可以任何形式透過機械、電子或其他任何方式重製。

聯邦通訊委員會（FCC）規定

本設備經測試證明符合 FCC 規章第 15 條有關 B 級數位裝置之限制。這些限制的設計目的是為了為居家環境的有害干擾提供合理之保護。本設備會產生、使用及放射無線電頻率能源，如果未依指示安裝，將會導致對於無線電通訊之有害干擾。但是，即使在特定的安裝方式之下，我們也不保證干擾情形不會發生。如果本設備確實造成對於廣播或電視接收的有害干擾（您可以藉由開關本設備而測知），我們鼓勵使用者嘗試以下一或多種方法來改善干擾的情形：

- 更改接收天線的方向或位置。
- 增加設備與接收天線之間的距離。
- 將本設備連接到與接收天線所所連接的電路不同的插座上。
- 向有經驗的廣播/電視技術人員尋求協助。

***警告**：您必須使用外包裹皮之電源線，才能符合 FCC 的放射限制，也才能防止對於附近的廣播與電視接收的干擾情形。請務必使用外包裹皮之電纜來將 I/O 裝置連接到本設備上。*

請特別注意，任何未經審核負責單位明確核准之變更或修改情形都將使您喪失操作本設備之權利。

一致性宣告

本裝置符合 FCC 規章第 15 條的規定。操作必須遵守以下條件：

- 本裝置不可導致有害的干擾。
- 本裝置必須能夠接受任何接收到的干擾，包括可能導致意外操作結果之干擾。

加拿大通訊部

本 B 級數位設備必須遵守加拿大干擾導致設備法規之所有規定。

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Réglement sur le matériel brouilieur du Canada.

商標識別

Microsoft MS-DOS與Windows為Microsoft Corp.之註冊商標。

其他用於本手冊中之產品名稱為其各自擁有者及本處列名者所有。

安全及處理注意事項

相機資訊

- 請勿拆解相機，或嘗試自行維修相機。
- 請勿將相機暴露於濕氣或溫度變化極大的地點。
- 當您將相機從較冷的地區攜帶至較熱的地區時，請給相機一點適應溫度變化的時間。
- 請勿觸摸相機鏡頭。
- 請勿讓鏡頭長期暴露於直接的日照之下。
- 在安裝軟體之前，或在安裝過程中，軟體通知您將相機連接到電腦上之前，請勿將相機連接到電腦上。

電池資訊

- 在安裝或取下電池之前，請關閉相機電源。
- 請務必使用 AAA 鹼性電池或可充電之鎳氫電池。
- 當您要更換電池時，所更換的兩個電池必須都是新電池，或都是剛充滿電的電池。
- 請勿使用漏易、受腐蝕或已損壞的電池。
- 請勿嘗試為不可充電的電池充電。
- 當您為可充電式電池充電時，請使用該類型電池專用之充電器。如果充電器在設計上是可供多種類型電池使用的，請務必先將充電器設定值調整為您所要充電的電池類型。
- 如果您要長期存放相機，請將電池取出。
- 在您要更換或取出電池之前，請先將相片下載，以免損失您的相片。
- 在您要存放相機之前，請先下載您的相片。如果您要將影像儲存在記憶體中，您必須要能夠維持電源的電量。如果電池沒有電了，影像資料將會消失。

目錄

開始 1

認識部件 3

插入及取出電池 4

相機設定與操作 5

安裝軟體 8

將影像下載到PC中 14

使用AVI Maker來建立*Streaming Snapshot*™ 15

使用StyleCam Blink做為PC相機 17

疑難排解與規格 19

一年有限保固 24

保固服務 25

技術支援 26

附錄 I

快速提示：如何使用 SiPix StyleCam Blink 拍出極佳之相片

簡介

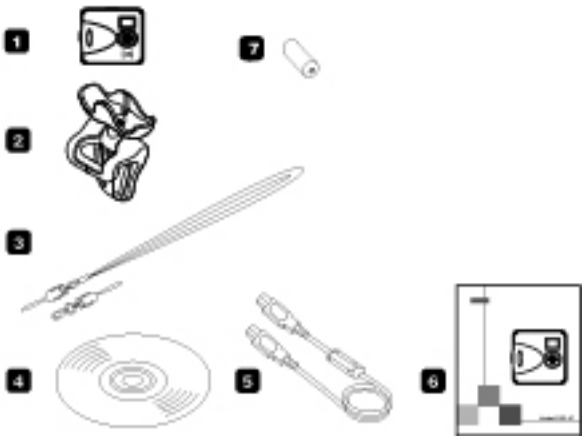
恭喜您購買了具有連續快照模式之SiPix StyleCam Blink數位相機！您的StyleCam Blink相機經過人體工學的設計，可以讓您快速而輕易地拍出高品質的數位相片，而不用經歷購買及沖洗底片的麻煩。內附之軟體與驅動程式可以讓您檢視影像，並將影像下載到您的電腦中。

有了 ArcSoft PhotoImpression 軟體，您還可以使用例如清晰化、紅眼消除及亮度與對比調整等工具來編輯您的相片。ArcSoft PhotoFantasy、PhotoMontage 及 VideoImpression 都有特效工具可以讓您建立相片特效及編輯影相片段。Inetcam iVISTA 軟體可以讓您透過網際網路進行現場的視訊會議。SiPix AVI maker 也可以讓您利用連續快照功能來拍攝 AVI 影像。StyleCam Blink 相機並提供了 USB 電纜，可以讓您快速而輕鬆地將影像從 StyleCam Blink 中傳輸到電腦中。

打開 SiPix StyleCam Blink 的包裝

當您拿到您的 StyleCam Blink 之後，請拆開紙盒，小心地將內含物取出。如果包裝盒中缺少或損壞了任何項目，請立即與您的經銷商聯絡。您的包裝盒中應含有以下項目：

1. SiPix StyleCam Blink
2. 傾斜支架
3. 相機頸帶、旋轉夾
4. 軟體光碟中包含有：
    - StyleCam Blink TWAIN 驅動程式
    - ArcSoft PhotoImpression
    - ArcSoft PhotoMontage
    - ArcSoft PhotoFantasy
    - ArcSoft VideoImpression
    - Inetcam iVISTA
    - Adobe Acrobat Reader
    - 使用者手冊（PDF）
5. USB 電纜
6. 快速開始指南
7. AAA 電池



重要功能與配件

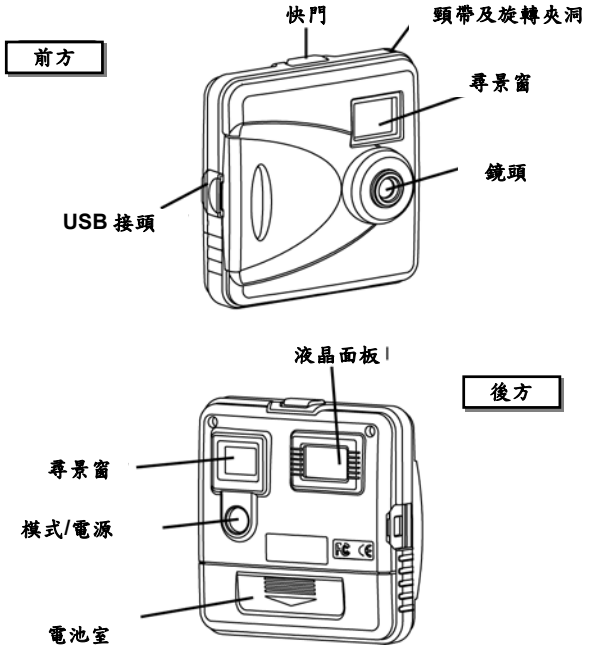
SiPix StyleCam Blink 提供了以下重要功能與配件：

- 超薄、超輕巧之設計
- PC 相機模式 640 x 480（VGA），320 x 240（CIF）及 160 x 120（QCIF）
- 數位相機模式 640 x 480（VGA），320 x 240（CIF）
- 內建 8MB 記憶體
- 連續快照模式
- 60 秒自動關機
- 搭售軟體包括了
    - StyleCam Blink TWAIN 驅動程式
    - SiPix AVI Maker
    - ArcSoft PhotoImpression
    - ArcSoft PhotoFantasy
    - ArcSoft PhotoMontage
    - ArcSoft VideoImpression
    - Inetcam iVISTA
    - Adobe Acrobat Reader
    - 使用者手冊（PDF）

PC 需求

- Pentium 或更快之處理器
- Windows 98/98SE/ME/2000/XP
- 64MB RAM 或以上
- 90MB 或以上之可用硬碟空間
- 16 位元色或以上之顯示能力
- 28.8 kbps 或以上之數據機
- USB 連接埠
- 光碟機，供軟體安裝之用
- 聲霸卡或與其 100%相容之音效卡（選用）
- 揚聲器及麥克風（選用）

欲瞭解 StyleCam Blink 之各部件，請參考下圖：



圖示	說明
▶ VGA	相機設定為 VGA 640 x 480 解析度
CIF ◀	相機設定為 CIF 320 x 240 解析度
16	已拍相片張數
Full	內部記憶體已滿
	戶外模式
	室內模式
	連續快照模式啟動
LSt	刪除所拍攝的最後一張相片
ALL	刪除所有相片
	低電量警告

請依照以下指示來裝入電池。

裝入電池

1. 請確定相機電源是關閉的。
2. 欲開啟相機後方的電池蓋，請依照蓋上的箭頭方向，將電池蓋滑開，您將可以開啟電池蓋。
3. 請注意電池室中的電池極性方向，並依照指示方向來裝入電池。請將電池安裝於藍色布條的上方。
4. 請將電池蓋滑回，直到您聽到卡住的聲音為止，即表示電池蓋已經蓋好了。

取下電池

1. 請確定相機電源是關閉的。
2. 欲開啟相機後方的電池蓋，請依照蓋上的箭頭方向，將電池蓋滑開，您將可以開啟電池蓋。
3. 請拉起藍色布條，將電池彈出。
4. 請將電池蓋滑回，直到您聽到卡住的聲音為止，即表示電池蓋已經蓋好了。

注意：請使用AAA鹼性電池或可充電之鎳氫電池。
電池的安裝極性位置錯誤將導致相機及電池的損壞。

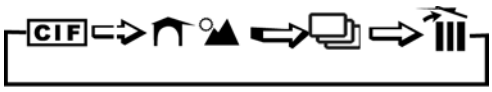
以下指示將引導您認識 StyleCam Blink 的基本功能及操作方法。

如何設定 STYLECAM BLINK

請按下「模式」按鈕來選擇您所需要的功能。（請參見第3頁的*認識部件*）

狀態顯示上的功能圖示將會閃爍，然後請按下**快門**按鈕來選擇，直到您聽到兩聲嗶聲為止。模式將會變更。

功能模式狀態流程如下：



請參考第 3 頁的「認識部件」中的圖示說明。

如何使用 STYLECAM BLINK

開啟/關閉相機

1. 開啟：請按下並放開「模式」按鈕，相機將會發出嗶聲。
2. 關閉：請按住「模式」按鈕，直到相機發出兩聲嗶聲，然後放開按鈕。
3. 自動關機：如果有 60 秒鐘的時間沒有按下任何按鈕，相機將會自動關機。

選擇影像解析度

StyleCam Blink 有兩種解析度設定值：VGA（640 x 480 畫素）或 CIF（320 x 240 畫素）。

1. 請按下「模式」按鈕，直到選取了想要的解析度為止，即 VGA 或 CIF。
2. 請按住「快門」按鈕，直到相機發出兩聲嗶聲為止，來選擇您想要的設定值。

選擇環境

StyleCam Blink 有兩種環境可以讓您選擇：戶外模式或室內模式。

1. 請按下「模式」按鈕來捲動戶外圖示或室內圖示。
2. 請按住「快門」按鈕，直到相機發出兩聲嗶聲為止，來選擇您想要的設定值。

重要注意事項：如果目標區域太暗，當您按下「快門」按鈕時，相機將會發出三聲嗶聲，而無法記錄下影像。

拍照

1. 從尋景窗中檢視您的目標，然後按下「快門」按鈕來拍攝照片。在您聽到嗶聲之前，請握好相機。相機發出嗶聲，即表示相片已經拍好。

2. 狀態顯示畫面會顯示出您已經拍攝的相片張數。

當您使用 StyleCam Blink 拍照時，欲獲得最佳之結果，請依照以下指示進行：

一般而言，請避免在目標物位於亮光前方或目標物離強烈光源很近的地方拍攝相片。
在這種狀況下拍攝下來的相片常會出現曝光不正確的結果。

當您在低光源的情況下拍攝影像時，相機需要比較長的時間來拍照。由於這個原因，影像很可能因為相機或目標的移動而模糊掉。為了避免「相機移動」效應，當您要拍攝靜態目標時，您可以將相機放置於三角架上（或使用傾斜/旋轉基座放置於桌面上）。當您要拍攝人物時，則可要求目標人保持靜默不動。但是，如有可能的話，最好的方法還是增強周遭的光線條件。

當您在高對比光線的環境下拍照時（在極亮的區域下有極暗的陰影），相機將只能正確地為一個區域曝光。為了確保目標物的曝光正確，在您放置目標物時，請確定目標物的大部分都受到平均的光線照射（全暗或全亮），並使目標物盡可能佔滿到相片構圖中。

當您拍照時，請輕按快門按鈕，小心不要搖晃到相機。
在您聽到嗶聲表示相片已經拍好之前，請握好相機。

連續快照

1. 請按下「模式」按鈕來選擇連續快照模式圖示。（相機將會自動切換為 CIF 模式）
2. 請按住「快門」按鈕，直到相機發出兩聲嗶聲，確認選取模式為止。
3. 欲連續拍照，請從尋景窗中尋找目標，然後按住「快門」按鈕來拍照。
4. 相片計數器將會根據您所拍攝的相片來累計數目。
5. 欲停止拍照，請放開「快門」按鈕。（或者，相機將會在記憶體滿了之後停止拍照。）

注意：「連續快照」模式已針對戶外日照環境最佳化。當使用「連續快照」模式時，您最好將相機保持於穩定狀態，不要移動相機。當在室內使用「連續快照」模式時，請確定室內之光線條件良好。當拍攝時，或於低光線條件下拍攝時，如果移動了相機，將使拍攝出來的影像出現模糊的結果。

刪除相片

刪除最後一張相片：

1. 欲刪除您所拍攝的最後一張相片，請按下「模式」按鈕，直到您在狀態顯示的位置中看到垃圾桶圖示上出現 LST 字樣為止。
2. 請按住「快門」按鈕，直到您聽到兩聲嗶聲為止。
3. 相機將會刪除儲存在記憶體中的最後一張相片。
4. 狀態顯示的位置中將會顯示儲存於相機中的相片數目。

刪除所有相片：

1. 欲刪除所拍攝之所有相片，請按下「模式」按鈕，直到您在狀態顯示的位置中看到垃圾桶圖示上出現 ALL 字樣為止。
2. 請按住「快門」按鈕，直到您聽到兩聲嗶聲為止。
3. 相機將會刪除儲存在記憶體中的所有相片。
4. 狀態顯示的位置中將會顯示儲存在相機中的相片數為 0 張。

SiPix StyleCam Blink 搭售了超級的相片編輯、影像編輯與視訊會議軟體。這些應用程式包含有 ArcSoft PhotoImpression、PhotoFantasy、PhotoMontage、VideoImpression 及 Inetcam iVISTA。Inetcam™也為 SiPix StyleCam Blink 的使用者提供了 30 天免費試用的連續即時視訊服務（請依照指示來取得免費試用資格）。StyleCam Blink 也提供了可以幫您將影像下載到電腦中的 TWAIN 驅動程式，另外，SiPix AVI Maker 也可以幫助您使用連續快照來製作影相片段，您還可以使用 Adobe Acrobat Reader 來檢閱本 PDF 檔案格式手冊。請依照以下指示來安裝您的軟體。

安裝 SIPIX STYLECAM BLINK 驅動程式 – WINDOWS 98/98SE/ME/2000XP

注意：在安裝結束後，您將會被提示重新開機。我們強烈建議您在安裝驅動程式之前先儲存您的工作，並關閉所有應用程式。

請放進 StyleCam Blink 光碟

1. 將 StyleCam Blink 驅動程式光碟放進光碟機中。以下安裝程式功能表將會顯示在電腦螢幕上。如果功能表螢幕沒有自動開啟，請按一下**開始→執行**，並輸入 **d:\installmgr.exe**（"d"代表您的光碟機代號）。

2. 安裝程式功能表擁有以下選項：

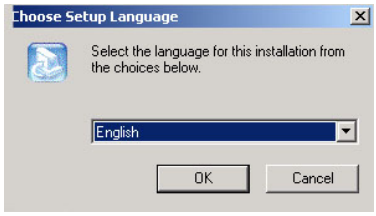
   - 安裝 StyleCam TWAIN 驅動程式（*也將安裝 AVI Maker*）
   - 安裝 ArcSoft PhotoImpression
   - 安裝 ArcSoft VideoImpression
   - 安裝 ArcSoft PhotoFantasy
   - 安裝 ArcSoft PhotoMontage
   - 安裝 Inetcam iVISTA
   - 安裝 Adobe Acrobat Reader
   - StyleCam 使用者手冊（*請按一下這裡來檢視「使用者手冊」*）

安裝 StyleCam TWAIN 驅動程式與 AVI Maker

注意：當您第一次將 StyleCam Blink 插到電腦上時，請將光碟放進光碟機中，然後在安裝完全完成之後取出光碟。

3. 按一下「安裝 StyleCam Blink TWAIN 驅動程式」。

4. 螢幕將會提示您選擇語言。請選擇您要的語言，然後按一下「確定」。



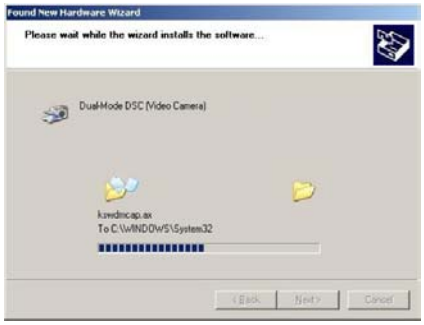
5. 螢幕上將會顯示「歡迎」視窗，請按一下**下一步**繼續。

6. 請依照指示完成 TWAIN 驅動程式的安裝。當要求您重新開機時時，請選擇**是**來重新開機。請不要將光碟取出，並按一下**完成**來重新開機。

WINDOWS XP 使用者之額外步驟

1. 在 StyleCam Blink 光碟還在光碟機中的情況下，將 USB 電纜插到相機上，另一端插到 PC 上。
2. 系統將會偵測到相機。
3. 當顯示出**找到新硬體精靈**視窗時，請選擇**自動安裝軟體[建議]**，然後按一下**下一步**繼續。

4. 系統將會複製檔案，以下畫面會顯示出來：



5. 請按一下**完成**來繼續安裝。

6. 「興增硬體精靈」將會再次出現。請選擇**自動安裝軟體[建議]**，然後按一下**下一步**繼續。

7. 系統將會複製檔案，以下螢幕會顯示出來。請按一下**完成**來結束驅動程式的安裝。

安裝 ArcSoft 軟體

1. 將 StyleCam Blink 驅動程式光碟放進光碟機中。以下安裝程式功能表將會顯示在電腦螢幕上。如果功能表螢幕沒有自動開啟，請按一下開始 → 執行，並輸入 d:\installmgr.exe（“d”代表您的光碟機代號）。請按一下「安裝 ArcSoft PhotoImpression」、「安裝 ArcSoft VideoImpression」、「安裝 ArcSoft PhotoFantasy」或「安裝 ArcSoft PhotoMontage」按鈕。

2. 螢幕將會提示您選擇語言。請選擇您要的語言，然後按一下「確定」。

3. 螢幕將會顯示「歡迎」視窗，請按一下「下一步」繼續。

4. 請依照指示完成 ArcSoft 應用程式的安裝，並按一下「完成」。

安裝 Inetcam iVISTA

注意：當安裝 iVista 時，請連線上網際網路。您如果要使用 iVista，您必須完成線上註冊的過程。

1. 請回到 SiPix 安裝程式功能表，並選擇**安裝 Inetcam iVISTA**。

2. 請閱讀授權合約，按一下**同意**按鈕，並選擇**下一步**來繼續。

3. 請選擇想要的設定值。同時，請選擇您是否要在系統開機時啟動 Inetcam iVista。如果不確定，請不要選擇該方塊，然後按一下**下一步**。

4. 註冊碼畫面將會顯示出來。請輸入預設值「**我沒有註冊碼。我要試用 iVista**」。

5. iVista 將會存取網際網路，並自動註冊（啟用）程式。這將可以給您 30 天的 iVista 試用期限。

6. iVista 現在將會啟用，控制台會如下顯示。

7. 欲瞭解如何使用 iVista，請到「開始」>「程式集」>Inetcam，並按一下說明，如下所示。

Launch iVISTA Software Help.lnk

將影像下載到 PC 上

在您安裝了 StyleCam Blink TWAIN 驅動程式與公用程式軟體之後，您就可以開始從相機中將影像下載到 PC 上了。請依照以下指示小心執行。

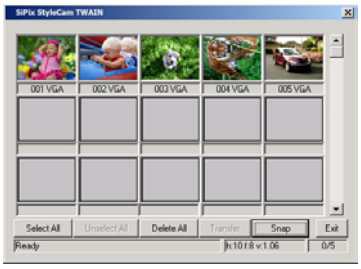
將 StyleCam Blink 連接到 PC 上

1. 請確定 StyleCam Blink 已經關機。
2. 請將 USB 電纜的一端連接到 StyleCam Blink 上，另一端連接到 PC 背後的 USB 連接埠上。（請見下圖）

3. 請按下「模式」按鈕來開啟 StyleCam Deluxe。

從 StyleCam Blink 中將影像傳輸到 PC 上

1. 欲開啟 **ArcSoft PhotoImpression** 應用程式，請到「開始」功能表 → 程式集 → ArcSoft → PhotoImpression。
2. 請按一下「取得相片」按鈕。
3. 請按一下「相機/掃描器」按鈕，「選擇來源」清單將會顯示出來。
4. 請選擇 **StyleCam Blink**。
5. 請從「選擇相簿」清單中為您的相片選擇目的相簿。
6. 請按一下「取得」按鈕；StyleCam Blink TWAIN 軟體視窗將會開啟。
7. 您已經拍攝的相片將會顯示在 TWAIN 視窗中。
8. 請選擇您要傳輸的影像，或按一下「全選」，然後按一下「傳輸」按鈕。



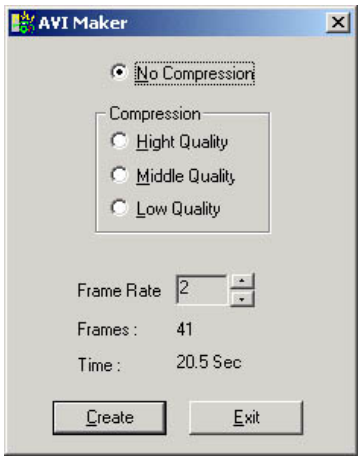
SiPix StyleCam Blink 可以讓您使用*連續快照*模式來建立影像片段。
請依照以下指示來使用 AVI Maker 建立您自己的影像：

Streaming Snapshot™ 模式

1. 請使用 StyleCam Blink 的「連續快照」模式來建立一系列的影像記錄。

2. 請將 StyleCam 連接到 PC 上，然後啟動 AVI Maker 應用程式。請到「開始」功能表 → 程式集 → SiPix → StyleCam Blink → AVI Maker

3. 應用程式將會自動從 StyleCam Blink 中讀取影像，並顯示以下視窗：



注意：相機每秒可自動記錄約 3-4 張相片。將記錄速率設定為 3 或 4 將可使影像速度維持一致。選擇其他記錄速率會使影像速度加快或變慢。

4. 在選擇了「壓縮品質」及「記錄速率」之後，請按一下**建立**按鈕。**另存新檔**視窗將會開啟。

5. 請選擇目錄，並鍵入檔名，然後按一下**儲存**。AVI Maker 將會建立影像檔案。

6. 當建立完成之後，檔案將會由 Windows® Media Player 開啟。

注意：如果在「另存新檔」畫面中按下了「取消」，檔案仍然可以建立。之後欲儲存檔案，您必須使用 Windows Media Player 中的儲存指令。

SiPix StyleCam Blink 可以讓您使用內附之 USB 電纜連接到電腦上，並將其做為 PC 攝影機使用。請依照以下指示小心執行。

將 StyleCam Blink 連接到 PC 上

1. 將 StyleCam Blink 安置到傾斜基座上（內附），並將其放置於平坦的表面上。或者，您也可以將傾斜基座放置於電腦監視器上，如下所示。

2. 將 USB 電纜的一端連接到 StyleCam Blink 上，另一端連接到電腦的 USB 連接埠上。
3. 欲在桌面或監視器上使 StyleCam Blink 傾斜基座更穩固一點，請在傾斜支架底部的 USB 電纜上放置線管。

注意：當您使用 StyleCam Blink 做為 PC 攝影機時，請勿拔下 USB 電纜。這樣可能會使電腦當機，而需要重新開機。

使用 ArcSoft VideoImpression

1. 欲啟動 ArcSoft VideoImpression 1.6，請到「開始」功能表 → 程式集 → ArcSoft VideoImpression → VideoImpression 1.6。
2. 按一下 VideoImpression 畫面左側的「開新檔案」。
3. 按一下 VideoImpression 畫面左側的「取得」圖示。
4. 應用程式應會自動偵測到您的 StyleCam，並開始從相機中顯示影像。

使用 Inetcam iVISTA

設定 iVISTA

1. 啟動 iVISTA 應用程式。請到：「開始」功能表 → 程式集 → Inetcam → iVISTA，然後啟動 iVISTA 控制台。
2. 從「控制台」中按一下右上角的**影像**按鈕，然後選擇 **Webcast Video**。
3. 「影像」圖示應會轉為黃色，表示您已啟動網路直播功能。

預覽影像

為了看到您將什麼樣的影像透過網路直播給全世界，您可以在您的電腦上先預覽影像。請依照以下步驟來預覽您的影像：

1. 啟動 iVISTA（開始-程式集-Inetcam-iVISTA）並開啟 iVISTA 控制台。

2. 按一下**影像**按鈕，然後按一下**預覽影像**。

您的攝影機所拍攝到的即時影像將會顯示在桌面上的一個新視窗中。

關於 iVISTA 或升級註冊碼的更進一步資訊，請光臨 www.inetcam.com。

疑難排解

問題	可能的原因	解決方法
相機沒有電源。	相機電源關閉了。	請確定「電源」指示燈是亮紅色的。
	電池沒有電了。	請更換新電池或剛剛充好電的電池。請參考第4頁說明。
	電池放置方向錯誤。	請檢查電池的放置方向。請參考第4頁說明。
相機無法拍照。	相機電源是否開啟了？	相機在60秒之後自動關機。在拍照之前，請確定相機電源是開啟的。
	相機是否連接到電腦上了？	當連接到PC時，相機的按鈕是無法使用的。請中斷相機的連接來拍攝相片。
相片模糊。	當拍照時，相機或目標移動了。	拍照時，請握穩相機，或者將相機安裝到三角架上。當您按下快門按鈕之後，在聽到嗶聲之前，請勿移動相機。

規格

影像感應器	CMOS
輸出解析度	640 x 480 畫素
影像容量	VGA（640 x 480）：100（可變），CIF（320 x 240）：300（可變）
內部記憶體	8MB SDRAM
尋景窗	光學
狀態顯示器	單色液晶顯示
聚焦範圍	90 公分 ~ 無限大
鏡頭孔徑	F3.0
鏡頭焦聚長度	6.3 公釐（35 公釐等於= 24 公釐）
白平衡	自動（室內），手動（室內，戶外）
曝光調整	自動
影像格式	JPEG, AVI（經由軟體轉換）
電腦介面	USB
電源控制	自動電源關閉（60 秒）
電源	1 顆 AAA 鹼性電池
傾斜基座	內附
相機重量	1.5 盎司，不含電池（30 克）
相機尺寸	.6” x 1.97” x 1.97”（1.5 x 5 x 5 公分）

一年有限保固

SiPix, Inc.保證本硬體產品在材料與人工上，自原購買日期起一年之內（以收據為憑）享有無瑕疵之保固。在一年保固期限之內，使用者必須負責確定本產品與搭配電腦系統配合時處於正常運作狀態之下。

產品之正常使用或無法使用，為唯一之補救方法及 SiPix 之唯一責任。SiPix 保留在產品銷售之後任何時間變更保護政策之權利。除了以上之定義以外，其他任何之保證，無論是明示或暗示的，包括但不限於此處排除之特定目的之商用性及適用性之暗示保證。

對於因本產品之使用效能所導致之意外、特殊或必然之損壞，包括但不限於資料或資料處理設備之損失，無論 SiPix 是否曾提出有關此類因產品使用所導致之損壞之可能性應受限於此類產品消費者所付之金額與否。

本保證僅在美國與加拿大國界之內有效。SiPix 不對運送、保險、關稅或其他稅務費用負責。SiPix 不對無法追蹤之包裹或包裝外無有效 RMA 編號之包裹負責。

如果本產品因意外、停電、誤用或濫用而損壞，本保證將不適用。如果本產品在未經 SiPix 事前書面之授權之下遭到修改，保證也將失效。

本保證僅適用於 SiPix 製造或針對 SiPix 所製造之硬體產品。受到保固之產品必須具有 “SiPix” 廠牌名稱、商標名稱或標誌。前述之保證與賠償方法為專用者，並可代替其他所有者，無論是口語或書面、明示或暗示皆然。

SiPix 特別拒絕承認某一特定目的之任何及所有暗示之商用性與適用性保證。SiPix 不對因任何保證之終止所導致之意外或必然損壞。SiPix 不在其他任何法律理論之下負責，包括但不限於利益之損失，以及任何恢復重新設計程式或重製任何儲存於或與 SiPix 產品搭配使用之程式或資料。

如果您的 SiPix 產品需要送回原廠維修，您必須在寄出貨品之前先與 SiPix 技術支援部門聯絡，取得 RMA 編號。**RMA 編號即為「送修商品授權」編號。對於無 RAM 編號之送回商品，SiPix 將不做任何處理。**RMA 編號**必須**以黑色油墨筆顯著標示於原始包裝紙盒外之地址標籤旁。若無正確包裝，將會對產品造成嚴重之損壞，並使您喪失保固權利。

如果您發現任何瑕疵處，您可以在申請到 RAM 編號之後將產品送回 SiPix。如果您要將產品送回維修，依照以下步驟處理：

1. 打電話給 SiPix 客戶支援部門，服務時間為週一至週五正常上班時間，電話號碼是 408-719-5076，並取得 RMA（送修商品授權）編號。
2. 使用黑色油墨筆將 RAM 編號顯著寫於原始包裝紙盒外之地址標籤旁。
3. 退回維修之產品請隨附購買收據副本。
4. 除非特別指示，否則請勿於退回維修時附上任何手冊或軟體。
5. 請利用可追蹤之運送方式來將貨品寄送給 SiPix，並請記好追蹤號碼。

注意：本產品僅供美國與加拿大國界之內使用。如果您在墨西哥或南美洲購買本產品而需要維修服務，您將必須向您的原購買經銷商尋求服務與支援。SiPix將不會接受任何來自美國與加拿大地區以外的送修處理事項。

SiPix 時常會與其產品搭售許多不同協力廠商之軟體選擇項目。如果這些選擇項目是搭配 SiPix 產品共同購買的，而發生缺少或錯誤的情形，請立即與您的經銷商聯絡。

SiPix在一年保固期間之內將免費提供技術支援（客戶需支付電話費用）。使用者如有問題，或想對某種技術性的問題提出疑問，請先參考使用者手冊，手冊中已對使用與問題資訊提供了詳細的說明。關於更進一步的資訊，或者需要協助，使用者可以光臨SiPix網站，這裡有教學課程、更新驅動程式、常見問答集及最新消息等資訊。網址是：www.sipix.com/support。

如果您還需要更進一步的協助，您可以打以下電話與SiPix技術支援代表聯絡：

- 技術支援：408-719-5076

SiPix 技術支援時間為太平洋時間週一到週五，早上 8 點到下午 6 點，週六早上 9 點到下午 5 點，假日不提供服務。